



ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN

(1) Reservierungen

Allen Buchungen liegt die Einhaltung der Platzordnung (règlement intérieur) zu Grunde.

Optionen (Angebote), die per Telefon, E-Mail oder Online-Buchung erstellt werden, sind 10 Tage lang gültig. Die Reservierung wird erst nach Erhalt einer Anzahlung in Höhe von 25 % des Gesamtpreises für den Aufenthalt (Stellplätze, Lodges) verbindlich. **Im Falle einer Stornierung wird die Anzahlung nicht zurückerstattet** (siehe Stornierungsbedingungen).

Die Angabe der Stellplatznummer oder Lodgenummer ist unverbindlich und stellt keine Garantie dar.

Die Reservierung ist nominativ. Eine Bestätigung wird Ihnen per E-Mail oder Post zugesandt.

Bei einer Anreise, die nicht dem unterzeichneten Vertrag entspricht, wird der Zugang verweigert, die Reservierung storniert und die gezahlten Beträge einbehalten. Anwesenheit einer erwachsenen Person pro Stellplatz erforderlich. Minderjährige müssen von einem gesetzlichen Vertreter begleitet werden.

(2) Bezahlung des Aufenthalts

Der Restbetrag für den Aufenthalt auf einem Stellplatz oder in einer Lodge muss am Tag der Ankunft bezahlt werden. Bei Ankünften ohne Reservierung muss der gesamte Aufenthalt bei Ankunft bezahlt werden.

Die Bezahlung Ihres Aufenthaltes kann per EC- oder Kreditkarte (Visa, Eurocard/MasterCard) oder in bar (Achtung: Barzahlung auf 300€ begrenzt) in Euro erfolgen.

(3) An- und Abreise

a) Ankunft :

STELLPLÄTZE sind im Juli und August von 14.00 bis 20.30 Uhr verfügbar, in den anderen Monaten zu den Öffnungszeiten der Rezeption.

LODGES sind im Juli und August von 15.00 bis 20.30 Uhr verfügbar; bezüglich der anderen Monate kontaktieren Sie uns bitte direkt. Vermietung von Samstag auf Samstag.

b) Abreise :

STELLPLÄTZE: Abreise vor 12 Uhr mittags. Nach 12 Uhr wird ein zusätzlicher Tag berechnet.

LODGES: Check-out und Inventarprüfung werden im Juli und August von 9.30 bis 11.00 Uhr nach Vereinbarung durchgeführt, in den anderen Monaten um 10.00 Uhr. Personen, die am Tag vor der geplanten Abreise abreisen möchten, müssen die Lodge vor 19 Uhr verlassen.

Außerhalb dieser Zeiten und ohne Anwesenheit einer Person von der Rezeption kann keine Abreise erfolgen.



(4) Aufenthalt in einer Lodge (möbliertes Zelt für 5 Personen)

Eine Kautions von 200€ wird bei der Ankunft verlangt (Hinterlegung per Kreditkarte) und wird am Tag der Abreise nach Überprüfung des Inventars wieder freigegeben.

Der Kunde prüft bei seiner Ankunft das Inventar und den Zustand seiner Lodge und meldet der Rezeption spätestens 24 Stunden nach Ankunft, wenn es etwas zu beanstanden gibt. Andernfalls werden keine weiteren Ansprüche anerkannt. Die Kautions wird bei der Abreise nach Abzug der Kosten für die Wiederherstellung der Räumlichkeiten und des Wertes fehlender oder beschädigter Geräte zurückerstattet. Im Falle eines Rechtsstreits werden die oben genannten Beträge jedoch vom Campingplatz in voller Höhe kassiert, bis die Rechnung für den entstandenen Schaden beglichen ist. Die Summe von 50€ wird einbehalten, wenn die Unterkunft am Tag der Abreise nicht gereinigt wurde. Zum Zeitpunkt des Check-Out muss das Geschirr vom Kunden zur Überprüfung auf den Tisch gestellt werden und fehlende oder beschädigte Gegenstände müssen bezahlt werden.

(5) Verspätungen

Im Falle einer Verspätung bei der Belegung Ihres Stellplatzes oder Ihrer Lodge wird diese(r) für einen Zeitraum von 24 Stunden für Sie freigehalten. Nach Ablauf dieser Frist und ohne schriftliche Mitteilung Ihrerseits wird die Reservierung ohne jegliche Rückerstattung seitens des Campingplatzes storniert (auch mit der Rücktrittsversicherung). Die Geschäftsleitung behält sich das Recht vor, den Platz neu zu vermieten.

(6) Stornierung und Änderung einer Buchung

Änderung: Die Daten einer Buchung können kostenlos geändert werden, nur während der laufenden Saison und vorbehaltlich der Verfügbarkeit. Es kann ein Preiszuschlag erhoben werden.

Stornierung: Bei Verspätung, Rücktritt oder vorzeitiger Abreise wird keine Rückerstattung geleistet. Alle Stornierungen müssen schriftlich erfolgen (E-Mail). Telefonische Mitteilungen werden nicht berücksichtigt. **Bereits geleistete Zahlungen können nicht erstattet werden.** Um Anspruch auf eine Ausgleichszahlung zu haben, müssen Sie eine Reiserücktrittsversicherung abschließen.

Stornierungen, die ein möbliertes Zelt (DUO-Lodge oder Kenia-Lodge) betreffen, werden wie folgt behandelt:

- Stornierung weniger als 30 Tage vor dem Ankunftsdatum oder Nichterscheinen: 100% des Preises für den Aufenthalt ist fällig

Reiserücktrittsversicherung: Die Reiserücktrittsversicherung von Campez Couvert ist optional (12€/Woche für Stellplätze und 2,65€/Tag für Lodges) und sichert Sie gegen die Folgen einer Stornierung oder Unterbrechung Ihres Aufenthaltes ab. Vor und während Ihres Aufenthaltes für schwerwiegende unvorhergesehene Ereignisse (Tod, Unfall/Diebstahl, wirtschaftliche Kündigung...). Ein Nachweis ist erforderlich (siehe Erstattungsklauseln der Reiserücktrittsversicherung). Die Versicherung muss zum Zeitpunkt der Buchung abgeschlossen werden.

Es steht Ihnen frei, eine andere Reiserücktrittsversicherung abzuschließen. Bitte beachten Sie, dass einige Kreditkarten Sie auch im Falle einer Stornierung abdecken (fragen Sie Ihre Bank).



Schadensmeldungen oder Erstattungsanträge sind direkt an die Gesellschaft zu richten, die die Reiserücktrittsversicherung anbietet.

Reiserücktrittsversicherung Campeze couvert

Die vollständigen Bedingungen über Umfang, Bedingungen und Grenzen der Garantien sind unter <https://www.campeze-couvert.com/> oder auf Anfrage erhältlich.

Die Verkaufsbedingungen wurden zum Verständnis für Sie übersetzt. Die Grundlage für Reklamationen bietet die französische Originalversion. Letzte Aktualisierung am 01/04/2023.