

Reservering van accommodatie of kampeerplaats "toerisme" door particulieren

Gegevens van de dienstverlener:

- **Camping Le Mas de Reilhe** - SAS Mas de Reilhe met een kapitaal van € 10.000
888 751 013 RCS Nîmes
- 169 Chemin du Mas de Reilhe 30260 Crespian
- +33 (0)4 66 77 82 12 info@camping-mas-de-reilhe.fr

DEFINITIES:

- **BESTELLING of RESERVERING of VERHUUR:** Aankoop van Diensten.
- **DIENSTEN:** Seizoensverhuur van accommodatie of een kale kampeerplaats "toerisme".
- **ACCOMMODATIE:** Tent, caravan, recreatieverblijf of licht recreatieverblijf.

ARTIKEL 1 - TOEPASSINGSGBIED

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn zonder beperking of voorbehoud van toepassing op elke verhuur van accommodatie of een kale kampeerplaats op de camping Le Mas de Reilhe, geëxploiteerd door SAS MAS DE REILHE, aan niet-professionele klanten ("De Klanten" of "de Klant") via de website <https://www.camping-mas-de-reilhe.fr> of per telefoon, post, e-mail of op een locatie waar de Dienstverlener de Diensten aanbiedt. Deze voorwaarden zijn niet van toepassing op de verhuur van plaatsen bedoeld voor recreatiewoningen (stacaravans), die onder een "recreatie"-contract vallen.

De belangrijkste kenmerken van de Diensten worden gepresenteerd op de website <https://www.camping-mas-de-reilhe.fr> of op schriftelijke dragers -papier of elektronisch- bij reservering via andere middelen dan een bestelling op afstand. De Klant is verplicht hiervan kennis te nemen alvorens een bestelling te plaatsen. De keuze en aankoop van een Dienst zijn de exclusieve verantwoordelijkheid van de Klant.

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van alle andere voorwaarden van de Dienstverlener, met name die welke gelden voor andere verkoopkanalen van de Diensten. Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn te allen tijde beschikbaar op de website en hebben, indien nodig, voorrang op elke andere versie of elk ander contractueel document.

De versie die van toepassing is op de Klant, is degene die op de website van kracht is of die door de Dienstverlener wordt gecommuniceerd op de datum waarop de Klant de bestelling plaatst. Behoudens tegenbewijs vormen de gegevens die zijn geregistreerd in het computersysteem van de Dienstverlener het bewijs van alle transacties die met de Klant zijn gesloten.

In overeenstemming met de bepalingen van de Franse wet op Informatica en Vrijheden en de Europese regelgeving inzake gegevensbescherming, heeft de Klant te allen tijde het recht op toegang tot, correctie van en bezwaar tegen zijn persoonlijke gegevens indien de verwerking niet essentieel is voor de uitvoering van de bestelling, het verblijf en de daaruit voortvloeiende verplichtingen. Dit kan schriftelijk en met bewijs van identiteit worden gedaan door te schrijven naar:
Camping Le Mas de Reilhe
169, chemin du Mas de Reilhe 30260 Crespian – Frankrijk

De Klant verklaart deze Algemene Verkoopvoorwaarden te hebben gelezen en geaccepteerd door het vakje aan te vinken dat daarvoor is voorzien voordat de online bestelprocedure wordt uitgevoerd, evenals de algemene gebruiksvoorwaarden van de website <https://www.camping-mas-de-reilhe.fr>, of, bij reserveringen buiten internet, op een andere passende manier.

ARTIKEL 2 – RESERVERINGEN

De Klant selecteert op de website of geeft aan op elk document dat door de Dienstverlener is verstrekt, de diensten die hij wenst te bestellen, volgens de volgende modaliteiten:

Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om de juistheid van de bestelling te controleren en eventuele fouten onmiddellijk aan de Dienstverlener te melden. De bestelling wordt pas als definitief beschouwd na de verzending van een bevestiging van de acceptatie van de bestelling door de Dienstverlener, per e-mail, per post of door ondertekening van het contract in geval van een reservering rechtstreeks op de locatie waar de Dienstverlener de diensten aanbiedt.

Elke bestelling geplaatst via de website <https://www.camping-mas-de-reilhe.fr> vormt een overeenkomst op afstand tussen de Klant en de Dienstverlener.

Elke bestelling is persoonlijk en kan in geen geval worden overgedragen.

ARTIKEL 3 – TARIEVEN

De door de Dienstverlener aangeboden diensten worden geleverd tegen de tarieven die van kracht zijn op de website <https://www.camping-mas-de-reilhe.fr> of op elk ander informatiedrager van de Dienstverlener op het moment dat de Klant de bestelling plaatst. De prijzen worden uitgedrukt in euro's, exclusief en inclusief BTW.

De tarieven houden rekening met eventuele kortingen die door de Dienstverlener worden verleend op de website <https://www.camping-mas-de-reilhe.fr> of op andere informatiedragers.

Deze tarieven zijn vast en niet herzienbaar gedurende hun geldigheidsperiode, zoals aangegeven op de website, in de e-mail of in het schriftelijke aanbod dat aan de Klant is gestuurd. Na afloop van deze geldigheidsperiode is het aanbod niet langer geldig en is de Dienstverlener niet gebonden aan de prijzen.

De betaling die van de Klant wordt gevraagd, komt overeen met het totale aankoopbedrag, inclusief eventuele kosten.

Een factuur wordt opgesteld door de Verkoper en overhandigd aan de Klant uiterlijk bij de betaling van het resterende saldo van de prijs.

3.1. TOERISTENBELASTING

De toeristenbelasting, die wordt geïnd namens de gemeente/gemeenschap van gemeenten, is niet inbegrepen in de tarieven. Het bedrag wordt per persoon en per dag vastgesteld en varieert afhankelijk van de bestemming. De belasting moet worden betaald bij de betaling van de Dienst en wordt afzonderlijk vermeld op de factuur.

ARTIKEL 4 - BETALINGSVOORWAARDEN

4.1. VOORSCHOT

De vooraf betaalde bedragen zijn voorschotten. Ze vormen een aanbetaling op de totale prijs die door de Klant verschuldigd is.

Een voorschot van 30% van de totale prijs van de bestelde diensten is vereist op het moment van bestelling door de Klant. Dit bedrag moet worden betaald bij ontvangst van het definitieve huurcontract en bijgevoegd aan het exemplaar dat moet worden geretourneerd. Het voorschot wordt in mindering gebracht op het totale bedrag van de bestelling.

Het voorschot wordt niet terugbetaald door de Dienstverlener bij annulering door de Klant.

Het resterende saldo van het verblijf moet volledig worden betaald 30 dagen vóór de aankomstdatum (op straffe van annulering van de reservering).

4.2. BETALINGEN

Betalingen door de Klant worden pas als definitief beschouwd na daadwerkelijke ontvangst van de verschuldigde bedragen door de Dienstverlener.

Bij te late betaling en overschrijding van de verschuldigde bedragen door de Klant na de bovengenoemde termijn, of na de betaaldatum vermeld op de factuur, worden automatisch en van rechtswege, zonder enige formaliteit of voorafgaande ingebrekestelling, verdragingsboetes opgelegd. Deze boetes worden berekend tegen een tarief van 10% van het inclusief BTW-bedrag van de prijs van de geleverde diensten.

Betalingsachterstand zal onmiddellijk de opeisbaarheid van het volledige verschuldigde bedrag door de Klant met zich meebrengen, onverminderd andere juridische stappen die de Dienstverlener tegen de Klant kan ondernemen.

4.3. NIET-NALEVING VAN DE BETALINGSVOORWAARDEN

Daarnaast behoudt de Dienstverlener zich het recht voor, bij niet-naleving van de bovengenoemde betalingsvoorwaarden, de levering van de door de Klant bestelde diensten op te schorten of te annuleren en/of de uitvoering van zijn verplichtingen op te schorten na een ingebrekestelling die zonder effect blijft.

ARTIKEL 5 - LEVERING VAN DIENSTEN

5.1. BESCHIKBAARSTELLING EN GEBRUIK VAN DIENSTEN

De accommodatie of de standplaats kan vanaf 16.00 uur op de dag van aankomst worden betrokken en moet vóór 11.00 uur op de dag van vertrek worden verlaten.

Het resterende saldo van het verblijf moet volledig worden betaald:

- 30 dagen voor de aankomstdatum (op straffe van annulering van de reservering).

De accommodaties en standplaatsen zijn bestemd voor een bepaald aantal personen en mogen in geen geval door meer personen worden bezet.

De accommodaties en standplaatsen moeten in dezelfde staat van netheid worden teruggegeven als bij levering. Bij gebreke hiervan moet de huurder een forfaitair bedrag van 70 € betalen voor de schoonmaak. Elke beschadiging van de accommodatie of haar accessoires moet onmiddellijk op kosten van de huurder worden hersteld. De eindinventaris van de huur moet strikt identiek zijn aan die aan het begin van de huurperiode.

5.2. GARANTIEDEPOT

Voor de verhuur van accommodatie is een borgsom van 430 € + 70 € vereist van de Klant op de dag van sleuteloverdracht

en wordt deze teruggegeven op de dag van het einde van de huurperiode, met eventuele aftrekken voor herstelkosten. Deze borgsom vormt geen beperking van de aansprakelijkheid.

ARTIKEL 6 - VERTRAGING, ONDERBREKING OF ANNULERING VAN HET VERBLIJF DOOR DE KLANT

Er wordt geen korting verleend in geval van een vertraagde aankomst, een vervroegd vertrek of een wijziging van het aantal personen (of dit nu voor de gehele of een deel van het geplande verblijf is).

6.1. WIJZIGING

In geval van wijziging van de data of het aantal personen zal de Dienstverlener proberen de wijzigingsverzoeken te accepteren, voor zover mogelijk en afhankelijk van beschikbaarheid, zonder afbreuk te doen aan eventuele extra kosten; dit is in alle gevallen een eenvoudige verplichting van middelen, aangezien de Dienstverlener geen garantie kan bieden voor de beschikbaarheid van een standplaats of accommodatie, of voor een andere datum. Er kan een toeslag worden gevraagd in deze gevallen.

Elke verzoek om de duur van het verblijf te verkorten wordt door de Dienstverlener beschouwd als een gedeeltelijke annulering, waarvan de gevolgen geregeld zijn in artikel 6.3.

6.2. ONDERBREKING

Een voortijdig vertrek zal niet recht geven op enige terugbetaling door de Dienstverlener.

6.3. ANNULERING

In geval van annulering van de reservering door de Klant na de acceptatie door de Dienstverlener minder dan 30 dagen voor de geplande huurdatum, om welke reden dan ook, behalve bij overmacht, zal het voorschot dat bij de reservering is betaald, zoals gedefinieerd in artikel...

4 - BETALINGSVOORWAARDEN

De bedragen die vooraf door de Klant zijn betaald voor de reservering van het verblijf worden volledig verworven door de Dienstverlener als schadevergoeding en kunnen niet worden terugbetaald.

In alle gevallen van annulering blijven de verwerkings- en beheerskosten (artikel 3) verworven door de Dienstverlener.

6.4. ANNULERING IN GEVAL VAN EEN PANDEMIE

6.4.1. In geval van volledige of gedeeltelijke sluiting van de accommodatie tijdens de geboekte verblijfsdata (waaronder een volledige of gedeeltelijke verbodsbepaling voor ontvangst van publiek, voor zover de Klant direct wordt getroffen door de toepassing van deze maatregel), opgelegd door de overheden, en die niet aan de Dienstverlener kan worden toegerekend, zal het bedrag dat door de Klant is vooruitbetaald voor de reservering van het verblijf binnen 30 dagen worden terugbetaald.

De Dienstverlener is echter niet verplicht om verdere compensatie te bieden, behalve de terugbetaling van de reeds betaalde bedragen voor de reservering van het verblijf.

6.4.2. Afwijkend van de bepalingen van artikel 6.3 ANNULERING, zal elke annulering van het verblijf die wordt gerechtvaardigd door de situatie waarin de Klant besmet is met COVID-19 (infectie) of een andere infectie die als een pandemie wordt beschouwd, of als contactpersoon is geïdentificeerd, en waarin deze situatie de deelname van de Klant aan het verblijf op de geplande data in gevaar brengt, leiden tot:

- De uitgifte van een tegoedbon die 18 maanden geldig is en terugbetaald kan worden na afloop van de geldigheidsperiode.
De eventuele verwerkings- en beheerskosten zoals beschreven in de algemene voorwaarden blijven verworven door de Dienstverlener. In alle gevallen moet de Klant het voorval rechtmatig aantonen dat hem/haar het recht op annulering verleent.

6.4.3. Afwijkend van de bepalingen van artikel 6.3 ANNULERING, in het geval dat de Klant verplicht is het verblijf volledig te annuleren vanwege overheidsmaatregelen die deelnemers verhinderen te reizen (algemene of lokale lockdown, reisverbod, grenssluitingen), zelfs als de camping in staat is haar verplichtingen na te komen en de Klanten te verwelkomen, zal de Dienstverlener:

- Een tegoedbon uitgeven die overeenkomt met de door de Klant betaalde bedragen, min de verwerkings- en beheerskosten (artikel 3) die verworven blijven door de Dienstverlener. Deze tegoedbon is 18 maanden geldig en kan na de geldigheidsperiode worden terugbetaald.

6.4.4. In het geval dat de Klant een specifieke verzekering heeft afgesloten die de risico's dekt zoals beschreven in artikel 6.4.2 of 6.4.3, zullen de verzekeringsvergoedingen die door de Klant zijn ontvangen worden afgetrokken van het terug te betalen bedrag.

ARTIKEL 7 - VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

7.1. AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING

De Klant die verblijft op een standplaats of in een accommodatie moet verplicht een aansprakelijkheidsverzekering hebben. Een verzekeringsbewijs kan aan de Klant worden gevraagd vóór de aanvang van de dienst.

7.2. DIEREN

Huisdieren zijn toegestaan, behalve de honden van categorie I en II, onder de verantwoordelijkheid van hun eigenaars.
OPTIE: Huisdieren worden geaccepteerd tegen de beschikbare tarieven bij de Dienstverlener, te betalen ter plaatse.

7.3. HUISHOUELIJK REGLEMENT

Een huishoudelijk reglement is zichtbaar bij de ingang van het terrein en bij de receptie. De Klant is verplicht kennis te nemen van dit reglement en het na te leven. Het reglement is op eenvoudige aanvraag beschikbaar.

ARTIKEL 8 - VERPLICHTINGEN VAN DE DIENSTVERLENER - GARANTIE

De Dienstverlener garandeert de Klant, overeenkomstig de wettelijke bepalingen en zonder extra betaling, tegen elk gebrek aan overeenstemming of verborgen defecten die voortvloeien uit een ontwerp- of uitvoeringsfout van de bestelde Diensten.

Om zijn rechten uit te oefenen, moet de Klant de Dienstverlener schriftelijk informeren over de aanwezigheid van gebreken of tekortkomingen binnen maximaal 48 uur na de levering van de Diensten.

De Dienstverlener zal defecte Diensten zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 2 dagen na constatering van het defect of gebrek corrigeren of laten corrigeren (voor zover mogelijk). De terugbetaling zal plaatsvinden door middel van een credit op de bankrekening van de Klant of per bankcheque die naar de Klant wordt gestuurd.

De garantie van de Dienstverlener is beperkt tot de terugbetaling van de werkelijk door de Klant betaalde Diensten. De Dienstverlener kan niet als verantwoordelijk worden beschouwd voor enige vertraging of niet-uitvoering die het gevolg is van overmacht, zoals gewoonlijk erkend door de Franse jurisprudentie.

De Diensten die via de website <https://www.camping-mas-de-reilhe.fr> van de Dienstverlener worden geleverd, zijn in overeenstemming met de geldende regelgeving in Frankrijk.

ARTIKEL 9 - HERROEPINGSRECHT

De activiteiten met betrekking tot de organisatie en verkoop van verblijven of excursies op een bepaalde datum of in een specifieke periode vallen niet onder de herroepingstermijn die van toepassing is op verkoop op afstand en buiten de vestiging, overeenkomstig de bepalingen van artikel L221-28 van de Consumentenwet.

ARTIKEL 10 - BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

De Dienstverlener, auteur van de onderhavige voorwaarden, voert verwerking van persoonsgegevens uit die gebaseerd is op de volgende juridische gronden:

● Ofwel het legitieme belang van de Dienstverlener wanneer hij de volgende doeleinden nastreeft:

- prospectie
- beheer van de relatie met klanten en prospects,
- organisatie, inschrijving en uitnodiging voor evenementen van de Dienstverlener,
- verwerking, uitvoering, prospectie, productie, beheer, opvolging van verzoeken en dossiers van klanten,
- opstellen van documenten namens zijn klanten.
 - Ofwel de naleving van wettelijke en reglementaire verplichtingen wanneer een verwerking wordt uitgevoerd met als doel:
- de voorkoming van witwassen en de financiering van terrorisme en de strijd tegen corruptie,
- facturering,
- boekhouding.

De Dienstverlener bewaart de gegevens alleen voor de duur die nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld en in overeenstemming met de geldende regelgeving.

In dit verband worden de gegevens van klanten bewaard gedurende de duur van de contractuele relatie, plus 3 jaar voor animatie- en prospectiedoeleinden, onverminderd de bewaarplicht of verjaringstermijnen.

In verband met de voorkoming van witwassen en de financiering van terrorisme worden de gegevens 5 jaar na het einde van de relatie met de Dienstverlener bewaard. Wat betreft boekhouding worden de gegevens 10 jaar na het einde van het boekjaar bewaard.

Gegevens van prospects worden 3 jaar bewaard, tenzij er geen deelname of inschrijving voor evenementen van

de Dienstverlener heeft plaatsgevonden.

De verwerkte gegevens zijn bestemd voor bevoegde personen van de Dienstverlener.

In de voorwaarden die door de wet op de gegevensbescherming en de Europese verordening inzake gegevensbescherming zijn gedefinieerd, hebben natuurlijke personen het recht op toegang tot hun gegevens, correctie, raadpleging, beperking, overdraagbaarheid en verwijdering.

De betrokken personen hebben ook het recht om op elk moment bezwaar te maken tegen de verwerking van hun persoonsgegevens die is gebaseerd op het legitieme belang van de Dienstverlener, evenals het recht om bezwaar te maken tegen commerciële prospectie.

Ze hebben ook het recht om algemene en specifieke richtlijnen op te stellen die bepalen hoe zij willen dat de bovengenoemde rechten na hun overlijden worden uitgeoefend.

- per e-mail naar het volgende adres: [Emailadres]
- of per post naar het volgende adres: Naam, voornaam, bedrijfsnaam, postadres, samen met een kopie van een ondertekend identiteitsbewijs.

De betrokken personen hebben het recht om een klacht in te dienen bij de CNIL.

ARTIKEL 11 - INTELLECTUELE EIGENDOM

De inhoud van de website <https://www.camping-mas-de-reilhe.fr> is eigendom van de Dienstverlener en zijn partners en is beschermd door de Franse en internationale wetten met betrekking tot intellectuele eigendom.

Elke reproductie, verspreiding, volledig of gedeeltelijk gebruik van deze inhoud is strikt verboden en kan leiden tot een inbreuk op de auteursrechten.

Bovendien blijft de Dienstverlener eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten op de foto's, presentaties, studies, tekeningen, modellen, prototypes, enz. die (zelfs op verzoek van de Klant) zijn gemaakt voor het leveren van de Diensten aan de Klant. De Klant verbiedt daarom elke reproductie of exploitatie van deze studies, tekeningen, modellen en prototypes zonder de uitdrukkelijke, schriftelijke en voorafgaande toestemming van de Dienstverlener, die deze kan koppelen aan een financiële tegenprestatie.

Hetzelfde geldt voor de namen, logo's of meer algemeen voor elke grafische weergave of tekst die eigendom is van de Dienstverlener of door hem wordt gebruikt en verspreid.

ARTIKEL 12 - TOEPASSELIJK RECHT - TAAL

De onderhavige Algemene Voorwaarden en de daaruit voortvloeiende handelingen zijn onderworpen aan het Franse recht. De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn opgesteld in het Frans. In het geval dat ze in één of meerdere vreemde talen worden vertaald, is alleen de Franse tekst bindend in geval van geschil.

ARTIKEL 13 - GESCHILLEN

Alle geschillen die voortvloeien uit de koop- en verkooptransacties die op basis van deze algemene voorwaarden worden afgesloten, met betrekking tot hun geldigheid, interpretatie, uitvoering, beëindiging, gevolgen en vervolgingen, en die niet tussen de Dienstverlener en de Klant zijn opgelost, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken in overeenstemming met de regels van het gemeenrecht.

De Klant wordt geïnformeerd dat hij in geval van geschil, altijd gebruik kan maken van een procedure voor vrijwillige bemiddeling of een andere alternatieve geschiloplossing.

Hij kan met name gratis de Consumentenbemiddelaar raadplegen via:

SAS Médiation Solution

222 chemin de la bergerie - 01800 Saint Jean de Niost

<https://www.sasmediationsolution-conso.fr/>

contact@sasmediationsolution-conso.fr

ARTIKEL 14 - VOORAFGAANDE INFORMATIE - ACCEPTATIE VAN DE KLANT

De Klant erkent dat hij vóór het plaatsen van zijn bestelling op een leesbare en begrijpelijke manier kennis heeft genomen van deze Algemene Voorwaarden en van alle informatie en gegevens die zijn voorzien in de artikelen L 111-1 tot L111-7 van de Consumentenwet, evenals van de informatie vereist op basis van het besluit van 22 oktober 2008 met betrekking tot de voorafgaande informatie van de consument over de kenmerken van verhuuraccommodaties in de openlucht en met name:

- de essentiële kenmerken van de Diensten, rekening houdend met het gebruikte communicatiemiddel en de betrokken Diensten;
- de prijs van de Diensten en bijkomende kosten;
- de informatie over de identiteit van de Dienstverlener, zijn contactgegevens, telefoon- en e-mailadressen, en zijn activiteiten, voor zover dit niet uit de context blijkt;
- de informatie over de wettelijke en contractuele garanties en hun modaliteiten van uitvoering; de functionaliteiten van de digitale inhoud en, indien van toepassing, de interoperationele mogelijkheden;
- de mogelijkheid om in geval van geschil gebruik te maken van vrijwillige bemiddeling;

- de informatie over de voorwaarden van beëindiging en andere belangrijke contractvoorwaarden.
Door een bestelling te plaatsen op de website <https://www.camping-mas-de-reilhe.fr>, accepteert de Klant volledig en onvoorwaardelijk deze Algemene Voorwaarden, zoals uitdrukkelijk erkend door de Klant, die afziet van het beroep doen op enig tegenstrijdig document dat niet tegen de Dienstverlener kan worden ingeroepen.