

CONDITIONS GÉNÉRALES DE LOCATION / GENERAL TERMS AND CONDITIONS

RÉSERVATION

La réservation devient effective uniquement, après réception de l'acompte demandé et après réception soit du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne.

Le camping La Pierre Longue est libre d'accepter ou de refuser la réservation, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée.

La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation. Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux. Les frais de réservation sur les locations et emplacements nus sont offerts.

EMPLACEMENT DE CAMPING

Le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping-car pour 1 ou 2 personnes, l'accès aux sanitaires, à la piscine et aux diverses infrastructures. 6 personnes au maximum peuvent être hébergées sur un emplacement.

LOCATION

Les hébergements locatifs sont équipés. Le forfait de base est de 1 à 8 places selon le type de locatif. Le camping se réserve le droit de refuser l'accès aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement ou emplacement loué.

RÉSERVATION DE GROUPE

Définition : réservation de plus de 3 hébergements et/ou emplacements par la même personne physique, ou par des personnes physiques différentes mais se connaissant et se déplaçant ensemble pour les mêmes motivations aux mêmes dates de séjour et dans le même établissement.

Les hébergements proposés sur le site internet marchand du camping La Pierre Longue sont adressés exclusivement à la clientèle individuelle. Pour toute demande de réservation de groupe, vous devez impérativement nous contacter par téléphone, par e-mail ou via la rubrique « Nous Contacter » depuis notre site internet. Le camping La Pierre Longue se réserve le droit d'étudier la demande de réservation avant acceptation ou refus de celle-ci.

TARIFS ET TAXE DE SÉJOUR

Les prix indiqués sont valables pour la saison en cours. Ils correspondent à une nuit et s'entendent en euros, TVA incluse. Les tarifs s'entendent TTC avec un taux de TVA de 10% applicable au jour où ils ont été déterminés. Toute modification ultérieure du taux de TVA applicable, survenue entre le moment où les tarifs ont été déterminés et la facturation du séjour, entraînera une modification corrélative du prix TTC, ce que le client accepte sans réserve. Le montant de la taxe de séjour est dû selon la législation en vigueur.

CONDITIONS DE PAIEMENT

Un acompte de 35 % du montant des prestations réservées doit être réglé au moment de la réservation.

ANNULATION ET MODIFICATIONS

Des modifications concernant votre réservation peuvent être effectuées sans frais, sous réserve de disponibilités. En l'absence de message de votre part indiquant un report de votre date d'arrivée, l'hébergement pourra être à nouveau disponible à la vente 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat, et vous perdrez en conséquence le bénéfice de votre réservation. Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement sans souscription de l'assurance annulation proposée par le Camping.

En cas d'annulation du fait du Camping La Pierre Longue, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts. Annulation du fait du campeur : aucun remboursement ne sera effectué sans souscription de l'assurance annulation proposée par le Camping La Pierre Longue et le remboursement sera effectué par l'assureur selon ses conditions.

VOTRE SÉJOUR

ARRIVÉE : Vous serez accueilli à partir de 14h pour les hébergements locatifs et pour les emplacements. Pour les emplacements camping et locatif une caution « badge » de 10 € vous sera demandée.

DURANT VOTRE SEJOUR : le client est responsable de la surveillance de ses objets personnels (vélos, etc.). Le camping décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur. Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite. Les visiteurs n'ont pas accès à la piscine.

DÉPART

Hébergements locatifs : au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'hébergement locatif doit être libéré avant 10 h, en parfait état de propreté, l'inventaire pouvant être vérifié. La caution « badge » de 10 € pourra être encaissée dans le cas où le badge d'accès au camping ne serait pas restitué ou serait détruit. Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé avant votre départ, un forfait « ménage » d'une valeur de 60,00 € TTC vous sera demandé pour un MobilHome 1 chambre / 2 personnes, 75,00 € TTC pour un MH 2 ch. / 4 pers. et 90 € TTC pour un MH 3 ch. / 6 pers. ou 4 ch. / 8 pers.

Emplacement de camping : au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'emplacement de camping doit être libéré avant 12 heures, en parfait état de propreté. La caution « badge » de 10 € pourra être encaissée dans le cas où le badge d'accès au camping ne serait pas restitué ou serait détruit. Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au tarif en vigueur.

ANIMAUX

Les chiens et chats sont acceptés sauf les chiens de 1^{ère} et 2^{ème} catégorie. Ils doivent être tenus en laisse en permanence. Ils sont interdits aux abords des piscines, dans les commerces alimentaires et dans les bâtiments. Le carnet de vaccination pour les chiens et les chats doit être à jour.

LITIGE

Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels doit être signalée par écrit (LRAR) au camping concerné dans les 30 jours suivant la fin du séjour. Tous les litiges nés ou à naître de l'exécution des présentes devront être portés devant les tribunaux compétents tels que définis par le nouveau code de procédure civile.

RESPONSABILITÉ

Les images et textes utilisés dans la brochure ou sur le site internet du camping La Pierre Longue sont non contractuels. Ils n'ont qu'un caractère indicatif.

PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Les informations communiquées à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers, ces informations étant considérées comme confidentielles. Elles seront utilisées uniquement pour le traitement de votre réservation et la gestion de votre séjour. Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela, il suffit de nous en faire la demande par courrier à l'adresse du camping. En cas de litige, et après avoir saisi le service « client » de l'établissement, tout client du camping a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, adressée à l'exploitant. Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client, sont les suivantes :
CM2C - 14, rue saint jean - 75017 PARIS - 01.89.47.00.14.

BOOKING

Bookings will only become effective on receipt of the requested advance payment and signed contract or after having accepted the general terms and conditions if you make a booking on our website.

Camping La Pierre Longue reserves the right to accept or decline any bookings, subject to availability and, more generally, subject to any circumstances that may prevent the booking to be processed.

A booking for a camping pitch or a MobilHome is strictly personal. It is not possible to sublet or transfer a booking. All minors must be accompanied by a parent or a legal guardian. There is no booking fee for mobile home or camping pitch rental.

CAMPING PITCH

The basic rate includes the camping pitch for one or several tents, a caravan or a camper, for 1 or 2 persons, with access to the sanitary facilities, the pool and other facilities. The maximum capacity for a camping pitch is 6 persons.

RENTAL

Rental accommodations are fully equipped. The basic rate is for a capacity from 2 to 8 persons, depending on the type of MobilHome. The campsite reserves the right to refuse access to groups or families presenting a number of participants exceeding the capacity of the rented accommodation or camping pitch.

GROUP BOOKING

Definition: booking of more than 3 MobilHomes and/or camping pitches, made by the same person or by different persons who know each other and travel together for the same reason, on the same dates and at the same campsite.

Accommodations available on the website of Camping La Pierre Longue are exclusively reserved for individual clients. For group bookings, please contact us by phone, e-mail or through our website. Camping La Pierre Longue reserves the right to study your booking request before accepting or declining it.

RATES AND TOURIST TAX

The quoted prices are valid for the current season. They are valid per night and are detailed in Euros, including VAT. All prices are VAT-inclusive, at a rate of 10% applicable on the date on which the prices were calculated. Any subsequent changes in the VAT rate occurring after the prices were calculated and before holidays are invoiced will lead to a modification of the corresponding VAT-inclusive price, which the client accepts unreservedly. The amount of tourist tax is due, subject to the applicable law.

PAYMENT TERMS

An advance payment of 35 % of the total amount of the reservation must be made when booking a pitch or a MobilHome.

CANCELLATION AND MODIFICATIONS

Modifications regarding your booking can be done without any extra cost, subject to availability. In absence of any written message from you that would indicate a postponement, your booking may get available for sell 24 hours after the arrival date mentioned on the contract. It means that you will no longer be able to benefit from your booking. Interrupted or shortened stays (late arrivals, early departures) initiated by you, cannot lead to refund unless you have taken out the cancellation insurance as proposed by the campsite. In case of cancellation done by Camping La Pierre Longue, except in case of force majeure, the stay will be fully refunded. However, this cancellation cannot lead to the payment of any compensation. Cancellation by the camper: without cancellation insurance from Camping La Pierre Longue, no refunds will be done.

REGARDING YOUR STAY

ARRIVAL: you can arrive from 2 pm if you booked a mobile home or a camping pitch. In both cases, a deposit of 10 Euros will be required for the access badge.

DURING YOUR STAY: Clients are responsible for their personal belongings (bicycles, etc.). The campsite cannot be held liable with regard to any incident concerning the civil responsibility of the camper. Clients must comply with the campsite regulations. Each tenant is responsible for the problems and nuisances caused by the persons traveling with him or visiting him. Visitors do not have access to the pool.

DEPARTURE:

Mobile home: On the day of departure specified in your contract, you will have to leave the mobile home perfectly clean, before 10 am, a check-out inventory can be made. The deposit of 10 Euros for the access badge may be cashed if it is not handed back or damaged. In the event the mobile home is not properly clean when you leave it, a cleaning service will be required and charged to you; the rate depends on the mobile home size: 60,00 Euros (incl. VAT) for a Mobile Home with 1 bedroom / 2 persons, 75,00 Euros (incl. VAT) for a MH with 2 bedrooms / 4 pers., 90,00 Euros (incl. VAT) for a MH with 3 bedrooms / 6 pers. or MH 4 bedrooms / 8 pers.

Camping pitch: On the day of departure specified in your contract, you will have to leave the camping pitch perfectly clean, before 12 am. The deposit of 10 Euros for the access badge may be cashed if it is not handed back or damaged. In the event of late departure, an extra day may be invoiced to you, according to the current rate.

PETS

Dogs and cats are allowed at the campsite, except for dogs of category 1 and 2. They must be constantly kept on a leash. They are not permitted near the pool, in the grocery shop and the campsite's buildings. Vaccination certificates for dogs and cats must be up to date.

DISPUTE

Any complaints with regard to the non-compliance of services with contractual commitments must be notified by registered letter with an acknowledgement of receipt, addressed to the campsite within 30 days after the end of the stay. Any disputes caused by the execution of these services must be submitted to the competent court, as stipulated by the new Civil Procedure Code.

LIABILITY

Pictures and texts used in the brochure or on the website of Camping La Pierre Longue are non-binding. They are used for informational purposes only.

PRIVACY

Information you provide as part of your booking will not be shared with any third parties; it will be considered confidential, and will only be used by the internal services of the campsite to process your booking. In compliance with the French Data Protection Law of 6th of January 1978, you have the right to access, modify or delete any personal information we may hold about you, by writing to the campsite. In case of complaints and after informing the customer service of the campsite, any clients of the campsite can appeal to an Ombudsman within a maximum of one year from the date of the reception of the written complaint (registered letter with an acknowledgement of receipt) by the campsite. Here is the contact of the Ombudsman's service: CM2C - 14, rue saint jean - 75017 PARIS - 01.89.47.00.14.