

voice

La téléphonie qui augmente la performance de votre étude.



L'accueil téléphonique doit répondre rapidement à la demande de vos clients. Cet outil essentiel peut permettre aujourd'hui d'augmenter la performance de votre étude.

Grâce au système de téléphonie sur IP* de Voice, ne ratez plus aucun appel, personnalisez le traitement et transformez votre standard en une nouvelle opportunité business.

Bénéficiez d'une téléphonie moderne sur IP*

- Le logiciel intégré dans Inot pour PC/Mac
- L'application smartphone
- Les communications illimités fixes/mobiles + 40 destinations internationales
- Un numéro SDA - nouveau numéro ou portabilité des anciens numéros
- Le support client

Avancée

- Logiciel de pilotage sur PC/Mac
- Messagerie sur email
- Click to call
- Enregistrement des conversations
- Personnalisation des sonneries
- Gestionnaire de présence
- Gestion évoluée des scénarios d'appels
- Mobilité
- Convergence Fixe-mobile

Evoluée

- Application Smartphone
- CTI (Couplage Téléphonie Informatique) intégré à inot
- Les appels sont transférés vers un autre poste en cas de télétravail

Efficace

Tout savoir, dès la sonnerie

Accédez aux fonctionnalités métiers Inot directement depuis vos appels et augmentez sensiblement la productivité de votre étude.

Moderne

Technologie de pointe

La solution Voice vous permet de coupler votre téléphonie à l'informatique. Ainsi intégré, vous gérez sur un même réseau internet sécurisé, votre ordinateur, vos téléphones, et autres terminaux (télécopieurs, matériels de visioconférence...).

Sécurisée

Mises à jour incluses

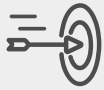
La solution est redondée et hébergée sur notre infrastructure en datacenters certifiés.

Flexible

Simple à déployer

La technologie IP ne nécessite aucune installation de matériel additionnel. Plus besoin de mettre en place de nouveaux équipements. Votre téléphone suffit !

*Internet Protocol



Prospection
facilitée



Prise en charge
rapide et efficace



Productivité de
votre étude



Mise à jour
automatique
avec les **nouvelles
fonctionnalités et
développements
évolutifs**

En partenariat exclusif
avec

APPLI WAVE
opérateur cloud et télécom
groupe **Septeo**

Appliwave, opérateur Cloud et Télécom, est spécialisé dans la fourniture de services hébergés à destination des PME et ETI. L'infrastructure d'Appliwave est répartie sur 20 Datacenters, situés exclusivement en France. Les services Appliwave sont distribués par un réseau de 200 partenaires et bénéficient à plus de 2000 clients entreprises.

Aucun appel n'est perdu.

Tous les interlocuteurs sont mis en attente puis redirigés vers le bon interlocuteur, grâce à l'efficacité du système.

voice

Retrouvez votre environnement de travail Inot à votre domicile ou en déplacement.

Appeler directement depuis Inot

- Possibilité d'appeler directement depuis la fiche client ou le ticket d'appel sans avoir à recomposer le numéro de téléphone dans le logiciel.



Suivre le traitement des appels

- Intégration automatique des informations relatives à l'appel et personnalisation.
- Transfert du ticket d'appel au collaborateur en charge du dossier.
- Notification automatique du collaborateur qui peut visualiser les informations relatives à l'appel dans Inot.
- Conservation d'un historique des tickets d'appels dans chaque dossier.
- Gestion d'un journal des tickets d'appels intégré au logiciel et permettant de revenir sur la saisie des tickets d'appel.

Identifier les appels entrants

- Visualisation de l'identité de votre client lorsque le numéro est associé à une fiche client.
- Visualisation des dossiers rattachés à la fiche client de l'appelant.

Voice, une technologie moderne et adaptée aux nouveaux usages.

Collaborateur	Direction	Mains libres	Conférence
Téléphone évolué Poste YEALINK T46S	Téléphone premium Poste YEALINK T48S	Casque sans fil Jabra PRO 930	Poste conférence SIP YEALINK CP960
			
<ul style="list-style-type: none"> • Téléphone SIP écran 7" • 2 ports Ethernet 10/100/1000 • 1 port USB • Voix • HD voice • 10 touches programmables • Prise casque et EHS • Main libre • Conférence à 3 • Extensible jusqu'à 6 modules optionnels 	<ul style="list-style-type: none"> • Téléphone SIP écran 7" • 2 ports Ethernet 10/100/1000 • 1 port USB • Voix HD voice • 29 touches programmables • EHS • Main libre • Conférence à 3 • Extensible jusqu'à 6 modules optionnels 	<ul style="list-style-type: none"> • Connexion bluetooth pour mobile et tablette • Dongle USB pour PC/Mac • Micro anti-bruit • Protection acoustique • Multiconnectivité 	<ul style="list-style-type: none"> • Ecran tactile 5" • PoE • Emplacement via USB avec PC/Mac • Appairage • Bluetooth pour Smartphone

*Inclus dans votre abonnement de 36 mois

Genapi - document non contractuel - Avril 2020 - Crédits photos : iStock.
Impression : Handiprint, Cherbourg en Cotentin.
Genapi - SAS au capital social de 3 000 000€.
Immatriculée au RCS de Montpellier sous le N° RCS B.348.065.046.
Numéro de TVA intracommunautaire : FR 44348065046.
Siège social : Font de la Banquière, 194 avenue Gare Sud de France, 34970 LATTES.

www.genapi.fr