



Fiche produit

Signature électronique qualifiée

DOCUSIGN

Lancement
Mars 2020

Descriptif

Genapi a sélectionné le partenaire [DocuSign](#) pour la mise en œuvre de [la signature électronique qualifiée](#) avec identité numérique.

La signature électronique qualifiée a des [effets juridiques équivalents](#) à ceux de la signature manuscrite (Article 25-2 eIDAS et article 1367 du Code Civil).

Parmi les exigences relatives à la mise en œuvre de la signature électronique qualifiée, la plus notable et la plus impactante est [l'obligation d'identifier le Signataire en face à face préalablement à toute opération de signature](#).



Sécurise les échanges



Augmente la valeur juridique



Conforme eIDAS

Modes de signatures proposés dans inot 1/2

Option 1 :

L'étude procède à la vérification d'identité du signataire

Mode 1 - Signature à distance

Cette solution est adaptée au cas où un membre de l'étude a déjà rencontré le Signataire en face à face avant l'action de signature (cas d'une entrée en relation préalable avec rencontre en face à face) et souhaite lui envoyer un document à signer.

Mode 2 - Signature en présentiel

Cette solution est adaptée au cas où la partie émettrice de la transaction rencontre le Signataire en face à face au moment de l'action de signature et recueille sa signature au sein de l'office.

Dans ces 2 cas, DocuSign :

- **Présente** le document à signer au signataire
- **Demande** au Signataire de transmettre ou de capturer (à l'aide par exemple de l'appareil photo de son smartphone) une photo de son justificatif d'identité (passeport ou carte d'identité). L'expérience est entièrement guidée par DocuSign.
- **Vérifie** l'authenticité du justificatif, extrait le nom figurant sur le justificatif et le compare au nom du Signataire spécifié par la partie émettrice de la transaction (le Client de DocuSign)
- **Recueille** son consentement à signer, en assurant notamment le contrôle exclusif du signataire grâce à une authentification à 2 facteurs (l'URL unique d'accès au document et un code à usage unique envoyé par SMS sur le téléphone mobile du Signataire transmis à DocuSign par la partie émettrice de la transaction (le Client de DocuSign))
- **Génère** un certificat électronique qualifié dédié au signataire et à la transaction
- Exécute la signature électronique qualifiée pour le compte du Signataire sur un dispositif qualifié de création de signature opéré à distance (conforme à l'article 30 et à l'Annexe II-3 du règlement eIDAS)
- **Crée** un Fichier de Preuve associé à la transaction, contenant notamment les données d'identification utilisées, l'adresse IP du terminal utilisé par le Signataire pour visualiser le document et donner son consentement, ainsi que l'horodatage des différentes étapes de la transaction (envoi du document, ouverture de l'enveloppe, signature du document). DocuSign conserve également, à titre probatoire uniquement, la preuve de vérification du justificatif d'identité dans un coffre-fort électronique pendant une durée de 10 ans.

Modes de signatures proposés dans inot 2/2

Option 2 :

L'étude ne réalise pas de face à face avec le signataire et ne précède donc pas à la vérification de son identité

Mode 3 - Signature à distance avec Visio DocuSign

L'étude envoie un document à signer à un client, DocuSign prend en charge la vérification d'identité au travers d'un vidéo-chat, intégré à l'expérience de signature DocuSign, qui est exécuté au moins la première fois que le Signataire utilise le service.

Dans ce cas, DocuSign :

- **Présente** le document à signer au signataire
- **Lance** une session vidéo dans laquelle le Signataire est mis en relation avec un agent qui lui demande de fournir son numéro de téléphone mobile et de présenter devant la caméra son justificatif d'identité. L'agent vérifie l'identité du Signataire (i) en comparant le nom figurant sur le justificatif et le nom du Signataire spécifié par la partie émettrice de la transaction (le Client de DocuSign), et (ii) en vérifiant que la photo présente sur le justificatif correspond à la personne présente dans le vidéo-chat. A l'issue de cette vérification, le Signataire est invité à créer un compte personnel protégé par mot de passe afin de faciliter l'utilisation ultérieure du service.
- **Recueille** son consentement à signer, en assurant notamment le contrôle exclusif du Signataire grâce à une authentification à 2 facteurs (l'accès à son compte personnel et un code à usage unique envoyé par SMS sur le téléphone mobile du Signataire)
- **Génère** un certificat électronique qualifié dédié au Signataire et à la transaction
- **Exécute** la signature électronique qualifiée pour le compte du Signataire sur un dispositif qualifié de création de signature opéré à distance (conforme à l'article 30 et à l'Annexe II-3 du règlement eIDAS)
- **Crée** un Fichier de Preuve associé à la transaction, contenant notamment les données d'identification utilisées, l'adresse IP du terminal utilisé par le Signataire pour visualiser le document et donner son consentement, ainsi que l'horodatage des différentes étapes de la transaction (envoi du document, ouverture de l'enveloppe, signature du document). DocuSign conserve également, à titre probatoire uniquement, la preuve de vérification du justificatif d'identité dans un coffre-fort électronique pendant une durée de 10 ans.

Prérequis à l'utilisation de DocuSign

Mise à disposition à titre
gracieux pour toute la
durée de la crise
Covid-19

~~Avoir souscrit à la suite~~



~~360~~

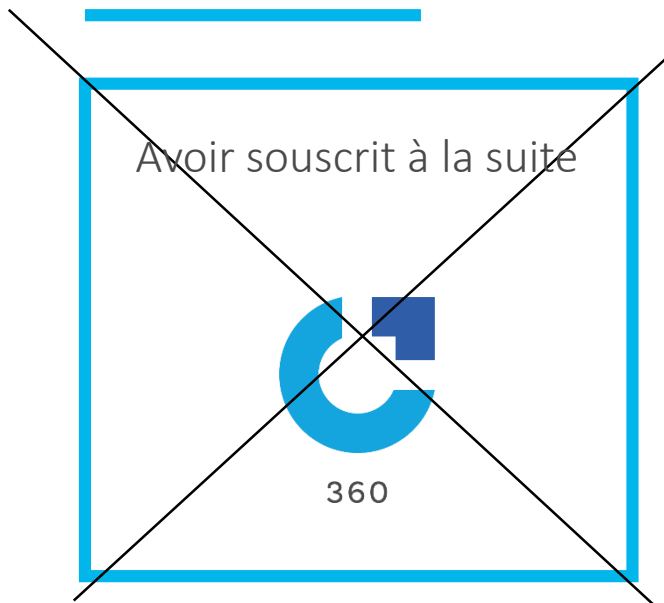


Avoir signé les
nouvelles CGV

Activation du SSO :

L'utilisation de DocuSign requiert, de la part de l'étude, un accès sécurisé au logiciel iNot avec une authentification à double facteur (*mot de passe et code de vérification SMS ou email*)

Tarification




Service de signature électronique qualifiée est facturé ensuite à la consommation et par signataire

Facturation :

Envoi d'une facture mensuelle à l'étude en fonction de sa consommation (*les tarifs varient en fonction des modalités de vérification de l'identité*)

Mise à disposition à titre gracieux pour toute la durée de la crise Covid-19



8€/ht (par signataire)	30€/ht (par signataire)
Vérification d'identité par le notaire (<i>modes de signatures 1 & 2</i>)	Vérification d'identité par DocuSign (<i>mode de signature 3</i>)

En savoir plus

- Consultez l'aide en ligne pour plus d'infos : <http://aide.genapi.fr/category/558/0/10/>