



La téléphonie qui **augmente**
la **performance** de votre étude

- Productivité • intégration à Inot / KIVIA
- Simplicité • facile à activer
- Sécurité • protection des données



LA SOLUTION DE TÉLÉPHONIE INTELLIGENTE
COUPLÉE À VOTRE LOGICIEL MÉTIER


GENAPI
GROUPE SEPTEO



VOTRE SOLUTION DE TÉLÉPHONIE INTELLIGENTE

Bénéficiez de la technologie IP sans installation additionnelle de matériel

TRANSFORMEZ VOTRE STANDARD EN UNE NOUVELLE OPPORTUNITÉ BUSINESS

Tout savoir, dès la sonnerie !

Visualisation des appels entrants

- **Identification de l'appelant** lorsque le numéro est associé à une fiche client
- **Affichage des dossiers rattachés** à la fiche client de l'appelant

Aucun appel n'est perdu...

Suivi et traitements des appels

- **Transfert d'appel** au collaborateur en charge du dossier
- **Prise de note** et affectation des tickets d'appel
- **Historique des appels** conservé dans chaque dossier
- **Création de fiches clients** en temps réel

Des fonctionnalités intégrées

Appel depuis Inot/KIVIA : click to call

- Possibilité d'**appeler directement depuis la fiche client** ou le ticket d'appel, sans avoir à recomposer le numéro de téléphone dans le logiciel

TRIPLE SAUVEGARDE Votre solution sécurisée

Opérée en mode SaaS*, la solution est redondée et hébergée sur notre infrastructure en datacenters dédiés et certifiés.

Mises à jour des versions logicielles incluses.
*Software as a Service



“ **Gagnez jusqu'à 16h/mois**
un traitement équivalent à 50 appels jour ! ”



TÉMOIGNAGE

Flashez ce QR code pour découvrir l'expérience Voice

Des outils essentiels pour une téléphonie Voice de qualité



Collaborateur

- Téléphone évolué Poste YEALINK T54W



Direction

- Téléphone premium Poste YEALINK T57W



Mains libres

- Casque sans fil YEALINK WH62



Conférence

- Poste conférence SIP YEALINK CP960

Notre solution sans engagement intégrée à Inot et KIVIA