

**MEDIATION APPROFONDIE : DEVENIR MEDIATEUR**

**MARSEILLE**

**DUREE 160 heures**

**Dates prévues 3 /4 février ; 10/11 mars ; 24/25 mars ; 7/8 avril ; 5/6mai ; 2/3juin ; 30 juin/1<sup>er</sup> juillet ; 21/22**  
qui peuvent être modifiées selon les opportunités des stagiaires

**Compétences visées :**

**Devenir au terme de la formation médiateur FFCM (Fédération Française des Centres de Médiation) et pour les avocats inscrit sur la liste des avocats-médiateurs du CNMA (Centre National de Médiation des Avocats)**

**Prérequis :**

**Avoir suivi une formation de base de 40 heures à la médiation référencée FFCM et CNMA ou dont l'équivalence est admise.**

**Méthodes et moyens pédagogiques :**

**Exposés - débats**

**Études de cas**

**Films de reconstitution de médiation réelle :**

Conflit entre entreprises, avec avocats : « Au cœur d'une médiation » - extraits de 37'

Conflit familial : « Médiation familiale de couple » (école CNV - 1h).

« Extraits & témoignages de parents ayant vécu une Médiation ».

Conflit en établissement de santé : « médiation patient-soignant » (Kairos 28')

**Bibliographie et documentation : Un ensemble de livres de référence vous sera proposé en début de formation. Des documents vous seront également remis tout au long de la formation. Une clé USB avec l'ensemble des documents et supports pourra être remise à l'issue des 160 heures de formation.**

**Mises en situation-jeux de rôles**

**Analyse des diverses interventions possibles**

**Témoignages de médiateurs :** récits de médiations réelles - débats & leçons tirées à partir de l'expérience (en général les vendredis à 16h30)

**Auto-évaluation des acquis entre début et fin de journée**

**Les enseignements comporteront au moins 50% de pratique**

**La Formation sera de 160 heures dont 32 heures seront consacrées à la rédaction d'un mémoire de terrain choisi par chacun, en liaison avec leur expérience et leur souhait, à la recherche sur un domaine spécifique de la médiation, à des lectures et visionnage de films de reconstitution de médiations, à des interviews d'acteurs et de responsables de la médiation, à des études et élaborations de cas.**

**Responsable de la formation**

**Christian ROUSSE**

Avocat ayant pratiqué, au fil de 41 ans, tant en droit de la famille qu'en droit des affaires et dans les spécialités de droit immobilier et droit du travail, tant en conseil, défense, négociation, que médiation.

Médiateur labellisé FFCM (Fédération Française des Centres de Médiation) et formateur à la médiation (EDASE, IHEMN, Aix Marseille Université, CMAP...)

Organisme de Formation référencé FFCM et certifié (QUALIOPI)

Ancien Président de la FFCM.

## Equipe pédagogique

**Christine POPLIMONT** : Professeure des Universités en Sciences de l'éducation – Spécialiste en Communication et Systé- mie formée à l'Ecole de Palo Alto – Médiatrice CMAP

**Éric BASSO** : Médiateur près la cour d'Appel d'Aix en Provence – Médiateur agréé CMAP (Centre de Médiation et d'Arbi- trage de Paris) ESCP Europe – Membre de l'instance Nationale de médiation en Etablissement de Santé, membre du con- seil d'administration de la FFCM

**Jacques SALZER** : Médiateur et Maître de conférences en retraite de l'Université Paris Dauphine – Co-auteur de plusieurs livres sur les conflits et la médiation – Co-créateur de formations à la médiation en France (CNAM Paris et Montpellier, Université de Toulouse...) et à l'international.

## Indications / Abréviations des intervenants de l'équipe pédagogique

Christian Rousse **CR**.

Christine Poplimont **CP**.

Éric Basso. **EB**.

Jacques Salzer. **JS**

## Autres intervenants spécialistes pressentis sous réserves :

### Accompagnants dans les mises en situations de médiation (en général les samedis 14h/ 18h).

Déborah Selle **DS**. Géraldine Ponnelle **GP**. Jocelyne Hervé **JH**. Marie Christine André **MCA**. Danielle SOLAL **DS**. ; + **Équipe pédago- gique**.

### Intervenants sur des domaines de spécialité ou des récits de médiation

**Michel FEFEU**, médiateur à la Cour d'Appel de Versailles: conflits du travail et de voisinage (250 médiations avec plus de 80% d'Accords)

**Carole FRIEDRICH**, médiatrice : conflits du travail & spécialiste des « techniques d'impact » en médiation. Auteure.

**Christian JACQUIOT**, médiateur généraliste avec l'expérience de plus de 900 médiations (co-propriété, conflit collectif et individuel du travail...).

Juriste, ancien délégué syndical central, ancien DRH.

**Manuele BELLONZI** : médiateur, Relations internationales - Agence de santé de Toscane,

**Amaury LENOIR**. Référent médiation au Conseil d'Etat et au tribunal Administratif de Nice, médiateur

**Anne Carine RUPARS FURET** : avocate en droit des affaires, réalise 80% de ses dossiers par les modes amiables (cabinet international WINSTON)

**Marguerite ZAUBERMAN**, ancienne magistrate, médiatrice CMAP et membre de l'équipe du Médiateur des entreprises

**Isabelle GORCE** : ancienne présidente du TJ de Marseille, qui a mis en place le processus d'information à la Médiation au Tribunal judiciaire de Marseille, 1<sup>er</sup> Présidente de la Cour d'Appel de Bordeaux

**Marie Aude ZIADE**, avocat, médiatrice, arbitre

**Martine BALAYN** : médiatrice, ancienne avouée et avocate, formatrice

**Carole FRIEDRICH**: méditiarice , formatrice, spécialiste des risques pscho sociaux, considérée par ses pairs comme la ré- férante en France des techniques d'impact appliquées à la médiation .

**N.B.** - Le programme sera traité en totalité, majoritairement dans l'ordre ci-dessous, avec des possibilités d'inversion de demi-journées en fonction d'imprévus liés aux participants ou intervenants. Les contenus pourront évoluer en fonction des acquis et des besoins des participants. Les pauses seront aussi ménagées en milieu de matinée et d'après-midi

**PROGRAMME**  
**Formation d'approfondissement à la médiation**

**THEMATIQUE et OBJECTIFS**

**JOUR 1**  
**FAIRE CONNAISSANCE-FORMER UN GROUPE-S'ORGANISER**

**FAIRE CONNAISSANCE PRESENTATION DU PROGRAMME**  
**L'APPORT DES MEMOIRES**

- Un tour des participants & intervenants
- Une présentation du programme et de la validation.
- L'apport des mémoires
- L'analyse systémique

**JOUR 2**

**LES DIFFICULTES RENCONTREES DANS L'AVANT MEDIATION**

- De la première initiative aux choix et au contrat de médiation
- Les préparations à la médiation

**LA PRÉSENTATION DE LA MÉDIATION :**

- Résistances et refus de médiation : comment les identifier, les reconnaître, les accepter ?
- La présentation de soi & l'accueil en médiation

**JOUR 3**

**RAPPEL DES ÉTAPES DE MEDIATION**

- Un rappel des étapes de médiation et transitions fréquentes entre étapes tout en se préparant à l'imprévu
- L'entrée en matière du médiateur: des exemples. - des choix.

**UNE DIVERSITE DE CONNAISSANCES UTILES**

- La co-médiation
- La pratique de la médiation en visio-conférence
- Les relations subtiles
- Médiateurs / avocats/experts
- La clause de Médiation

TÉMOIGNAGE Récit de médiation réelle

**JOUR 4**

**LES DIFFICULTES RENCONTREES DANS L'AVANT MEDIATION**

**UN PANORAMA DES DOMAINES & MÉTHODES DE MÉDIATION EN FRANCE ET DANS LE MONDE**

- Un panorama des DOMAINES & MÉTHODES de médiation en France et dans le monde
- Analyse des causes fréquentes de conflits. La place de l'équité en médiation
- Entraînement sur cas

**JOUR 5**

**LES CONFLITS ET LE MEDIATEUR FACE AU CONFLIT**

- Les qualités de médiateur
- Entraînement au rôle de médiateur sur cas
- TÉMOIGNAGE. Récit de médiation réelle

**JOUR 6****LES ÉTAPES DE LA MÉDIATION : LE QUOI ?**

Approfondissement du Quoi ?

**LES ÉTAPES DE LA MÉDIATION : LE POURQUOI ?**

La transition du Quoi au Pourquoi.  
 Approfondissement du Pourquoi ?  
 La transition du Pourquoi au Comment.

**JOUR 7****LES ÉTAPES DE LA MÉDIATION : LE COMMENT ?**

Approfondissement du Comment ?

**LE « MARCHÉ » DE LA MÉDIATION**

Le « marché » de la médiation

TÉMOIGNAGE. Récit de médiation réelle

**JOUR 8****LES ÉTAPES DE LA MÉDIATION : LE COMMENT ? (SUITE)**

Les « Comment pourrait-on faire ? »

**LES SPÉCIFICITÉS DES CAS DANS LA MÉDIATION INTERNE À L'ENTREPRISE**

Les spécificités des cas dans la médiation interne à l'entreprise

TÉMOIGNAGE. Récits de médiations réelles

**JOUR 9****LES ÉTAPES DE LA MÉDIATION**

Le comment finalement ?

**LES SPÉCIFICITÉS DES CAS DANS LA MÉDIATION INTER-ENTREPRISES**

Les spécificités des cas dans la médiation inter-entreprises

TÉMOIGNAGE. Récit de médiation réelle

**JOUR 10****L'APPROCHE PSYCHOLOGIQUE**

L'approche psychologique des parties et du médiateur

**L'APPROCHE PSYCHOLOGIQUE (SUITE)**

L'approche psychologique des parties et du médiateur (Suite)

**JOUR 11****LA MÉDIATION FAMILIALE**

La médiation familiale

**LA MÉDIATION FAMILIALE (suite)**

Les spécificités de la médiation familiale: entraînement au rôle de médiateur

**JOUR 12****LE CORPS EN MÉDIATION**

La conscience du corps dans les relations et en médiation

### LES AUTRES DOMAINES

Un retour sur tous les autres domaines non encore approfondis

Entraînement au rôle de médiateur

TÉMOIGNAGE Récit de médiation réelle

### JOUR 13

#### L'ENTRAINEMENT AU ROLE DE MEDIATEUR

Entraînement au rôle de médiateur

Entraînement au rôle de médiateur

TÉMOIGNAGE. Récit de médiation réelle

### JOUR 14

#### L'APPROCHE ETHIQUE / PHILOSOPHIQUE

De la déontologie à l'éthique

De la philosophie à la pratique

#### L'ENTRAINEMENT AU ROLE DE MEDIATEUR

Entraînement au rôle de médiateur

### JOUR 15

#### Situations difficiles et moments *critiques* en Médiation : Que faire ?

Situations difficiles et moments *critiques* en médiation: que faire ?

Les « techniques d'impact » en médiation

#### Entraînement au rôle de médiateur

Entraînement au rôle de médiateur

### JOUR 16

#### Entraînement final au rôle de médiateur

#### Présentation des mémoires

Entraînement final au rôle de médiateur

#### Entraînement au rôle de médiateur

Présentation individuelle des mémoires

Cloture de la formation