

**CATALOGUE
DE
FORMATION**





LE CABINET

Le cabinet d'avocat Divalex Conseils a été créé en 2001.

Fort de son expérience dans le domaine du droit des affaires, son fondateur Me Vincent CLAUSSE a développé ses activités à la fois dans le contentieux et le conseil juridique. L'arrivée de Me Camille FREY a donné un nouvel élan au cabinet DIVALEX CONSEILS qui est désormais une société inter-barreaux d'avocats inscrit aux barreaux de Saverne et de Sarreguemines.

Innovant et soucieux de répondre aux besoins des entreprises le cabinet Divalex Conseils, certifié QUALIOPi, propose désormais des formations destinées aux salariés et dirigeants, pour les aider à appréhender les aspects juridiques de leurs missions.

Outre les formations recensées dans la présente brochure, le Cabinet Divalex Conseils peut élaborer des programmes de formation sur mesure, dont le contenu est défini en collaboration avec les entreprises.



RENCONTRER, ÉCOUTER, RÉAGIR.

Le cabinet Divalex Conseils s'engage à respecter chaque demande et à porter toute l'attention nécessaire au bon fonctionnement de chaque intervention dans votre entreprise.



NOTRE CERTIFICATION

En octobre 2022, Divalex Conseils obtient la certification QUALIOPi, gage de qualité et de professionnalisme.

"Qualiopi atteste de la qualité du processus mis en œuvre par les prestataires d'actions concourant au développement des compétences (PAC) qui souhaitent accéder à des fonds publics ou mutualisés."

Cette certification vous permet également d'être pris en charge par votre Opérateur de Compétences (OPCO), ce qui garantit un meilleur accompagnement lors de vos formations professionnelles.

Qualiopi
processus certifié

Délivrée par

GQC
GLOBAL QUALITY CERT

FR RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
L.6313-1 - 1° Actions de formation

NOS FORMATIONS



LE RECOUVREMENT: RELANCER LES CLIENTS

Durée : 2 jours - 14 heures

Tarif: 790 € HT par personne (prise en charge possible par votre OPCO)

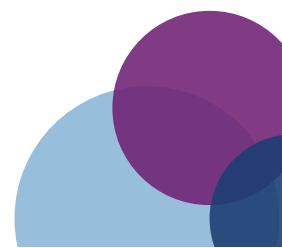
Public concerné: Secrétaires comptables, chargés du recouvrement, collaborateurs des services comptables et/ou contentieux, comptables

Les thèmes abordés:

- Identifier les missions du chargé de recouvrement
- Identifier les outils de communication essentiels (téléphone, mail, relance écrite, mobilisation des commerciaux)
- Conduire l'entretien de relance
- Organiser et suivre ses appels
- Piloter et mesurer la performance du dispositif de relance

Les + de cette formation:

- Formateur spécialiste du recouvrement
- Expertise du cabinet d'Avocats
- Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation, celle-ci est adaptée





LE RECOUVREMENT: POURSUIVRE LES CLIENTS

Durée: 2 jours - 14 heures

Tarif: 790 € HT par pers. (Prise en charge possible par votre OPCO)

Public concerné: Secrétaire comptable, chargés du recouvrement, collaborateurs des services comptables et/ou contentieux, comptables.

Les thèmes abordés:

- Prévenir les impayés
- Recouvrer les impayés à l'amiable
- Obtenir le paiement devant les tribunaux
- Incidences de l'ouverture d'une procédure collective pour les créanciers

Les + de cette formation:

- Formateur spécialisé dans le recouvrement
- Pratique du contentieux
- Nombreux exemples pratiques
- Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation, celle-ci est adaptée





LES PRATIQUES CONTRACTUELLES DANS LES RELATIONS B TO C

Durée: 2 jours - 14 heures

Tarif: 990 € HT par pers (Prise en charge possible par votre OPCO)

Public concerné: Commerciaux, chargés d'affaire, collaborateurs service commercial

Les thèmes abordés:

- Le préalable essentiel à la conclusion d'un contrat de vente B to C : l'obligation d'information précontractuelle du consommateur
- Les points d'attention lors de l'exécution du contrat de vente B to C
- Les pratiques commerciales déloyales
- Le règlement des litiges

Les + de cette formation:

- Formation juridique avec une dimension commerciale
- Formation adaptée aux pratiques commerciales de l'entreprise
- Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation, celle-ci est adaptée





SÉCURISER LES PRATIQUES DE VOTRE CHARGÉ D'AFFAIRES

Durée: 1 jour - 7 heures

Tarif: 790 € HT par pers. (Prise en charge possible par votre OPCO)

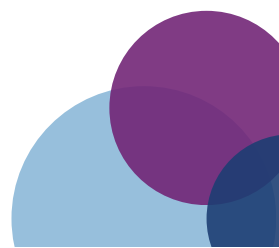
Public concerné: Personnes chargées d'affaires au sein d'une entreprise en B to B et en B to C, commerciaux, personnes rattachées aux services commerciaux

Les thèmes abordés:

- Le devoir de conseil et l'obligation d'information (Préalable essentiel à la conclusion d'un contrat B to C)
- Les points d'attention lors de l'exécution du contrat B to C
- La fin du contrat et du chantier

Les + de cette formation:

- Formation avec mises en situation
- Formation tournée vers l'argumentation client
- Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation, celle-ci est adaptée





RÉPONDRE À UN APPEL D'OFFRE DE MARCHÉS PUBLIC ET PRIVÉS

Durée: 2 jours - 14 heures

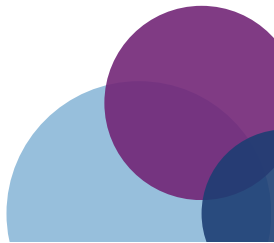
Tarif: 990 € HT par pers. (Prise en charge possible par votre OPCO)

Public concerné: Secrétaire comptable , salariés chargés du recouvrement, collaborateurs des services comptables contentieux, comptables

Les thèmes abordés:

- Les différents types d'appel d'offres
- Le traitement des appels d'offre et leurs réponses
- Répondre à un appel d'offre à plusieurs.

Les + de cette formation:

- Simulations de réponses à des appels d'offres
 - Mise en place d'une veille pour les appels d'offres
 - Formation adaptée aux types de marchés de votre entreprise
 - Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation, celle-ci est adaptée
- 



LE BAIL COMMERCIAL: LES CLAUSES À VALIDER

Durée: 2 jours - 14 heures

Tarif: 990 € HT par pers. (Prise en charge possible par votre OPCO)

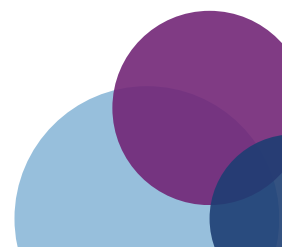
Public concerné: Assistantes juridiques, salariés d'agences immobilières, agent immobilier

Les thèmes abordés:

- Les clauses imposées par le législateur
- Les clauses négociables
- Les états des lieux d'entrée et de sortie

Les + de cette formation:

- Dernières actualités juridiques
- Formation qui s'adresse aussi bien au bailleur qu'au locataire
- Exemples tirés du contentieux
- Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation, celle-ci est adaptée





ASPECTS DE LA RÉGLEMENTATION DU E-COMMERCE

Durée: 1 jour - 7 heures

Tarif: 990 € HT par pers. (Prise en charge possible par votre OPCO)

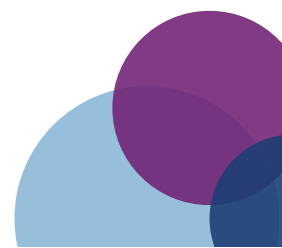
Public concerné: Tout public

Les thèmes abordés:

- La protection des données et la vie privée
- Les contrats électroniques et la vente en ligne
- Les formulaires de contacts
- Nom de domaine et nom commercial

Les + de cette formation:

- Intervenants spécialisés dans la rédaction des CGV pour les sites internet
- Exemples tirés du contentieux
- Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation, celle-ci est adaptée





NOUS CONTACTER



Selarl DIVALEX CONSEILS
18 rue de Monswiller
67700 SAVERNE



03.88.91.81.40



divalex-avocats@orange.fr



www.clausse-avocats.fr

